

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Energie Corner

## Artikel 1. Algemeen & definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes van en overeenkomsten met Energie Corner inzake de verkoop van producten en de eventueel daarmee verband houdende installatiewerkzaamheden.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Energie Corner: eenmanszaak, gevestigd te Sappemeer, 9611 AD, Noorderstraat 171 met KvK nr. 53687086 en BTW nr. NL 112286379B01.
- b. Leverancier: Energie Corner.
- c. Product: zonnepanelen, zonneboilers, windmolens, verlichting en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- d. Koper: een consument die een overeenkomst met de leverancier inzake de aankoop van een product en de eventuele installatie daarvan wenst aan te gaan of is aangegaan.
- e. Offerte: een aanbieding van een product en/of werkzaamheden tegen een bepaalde prijs voor het aangaan van een overeenkomst, die zijn kracht verliest door tijdsverloop of herroeping.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de koper en de leverancier van het product en de eventuele werkzaamheden daarvan.
- g. Prijs: dit is de hoeveelheid geld die gevraagd wordt voor een product en/of werkzaamheden.
- h. Installeren: het aanbrengen van alle bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van het product.
- i. Monteren: het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen in de levering van een product en/of werkzaamheden. De prijzen zijn inclusief de verschuldigde BTW, tenzij anders aangegeven. Alle offertes zijn gebaseerd op de bij de leverancier beschikbare informatie op het moment van de samenstelling van de offerte.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de koper volledig ingevulde en ondertekende Energie Corner - offerte door leverancier is ontvangen en leverancier de offerte aanvaardt.

2.3 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeringen, terugverdientijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de koper om de overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan leverancier, zijn voor risico van de koper.

## Artikel 3. Prijs

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de overeenkomst van leverancier vermelde prijzen vast.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.3 Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen 5 dagen nadat de leverancier kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

3.4 De prijs voor installatiewerkzaamheden van het product zoals opgenomen in de overeenkomst is –tenzij anders vermeld – de prijs inclusief montage en het bedrijfsvaardig opleveren van het product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze Algemene Voorwaarden niet voor rekening van leverancier komen.

#### **Artikel 4. (af)Levering en eigendomsoverdracht**

4.1 Leverancier zal de koper telefonisch dan wel per email dan wel op een andere manier benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het product en eventuele installatie.

4.2 De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.

4.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de koper aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van koper te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

4.4 De eigendomsoverdracht van het product vindt plaats na volledige betaling aan leverancier. Bij onvolledige betaling behoudt leverancier zich het recht voor het product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van koper.

#### **Artikel 5. Betaling**

5.1 De koper ontvangt, uiterlijk twee weken voor installatie / levering een factuur. Deze dient als volgt te worden voldaan:

- a. Bij enkel levering van materialen: 100% bij aflevering van de producten.
- b. Bij Installatie / levering: 40% van de koopsom voor aanvang installatie / levering, 35% bij aanvang van de installatie / levering en 25% na gereedkomen van de installatie / levering. De betalingstermijn voor het resterende bedrag is 10 dagen.

#### **Artikel 6. Installeren / monteren**

6.1 Het product wordt door of vanwege de leverancier geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders is overeengekomen.

Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden, indien vereist het (laten) aanbrengen van een productiemeter, voor zover van toepassing het verzorgen van subsidieaanvraag in het kader van Stimuleringsregeling Duurzame Energie en alle verdere administratieve handelingen om die subsidie toegewezen te krijgen, maar niet de periodieke administratieve handelingen die nodig zijn om subsidie na elke meetperiode te innen.

6.2 De koper is jegens leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van leverancier en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Leverancier dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de koper heeft medegedeeld.
- b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

6.3 De koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst.

6.4 De koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van leverancier of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de leverancier geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de koper leverancier hiervan tijdig in kennis te stellen.

6.5 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de koper.

6.6. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).

## **Artikel 7. Annulering**

7.1 Bij annulering van de overeenkomst door de koper is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de koper bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de koper geschiedt terwijl de koper er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.

7.2 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de leverancier kan bewijzen dat zijn schade groter is of de koper aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

## **Artikel 8. Garantie**

8.1 Leverancier garandeert de goede werking van het geleverde product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het product worden bijgevoegd.

8.2 Leverancier garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het product voor een termijn van 24 maanden na oplevering worden verholpen, tenzij het gebrek geen gevolg is van het geleverde werk.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen indien de met de producten meegeleverde garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van leverancier voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantie-verplichtingen die zijn omschreven in betreffende garantievoorwaarden.

9.2 De aansprakelijkheid van leverancier ten opzichte van koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Leverancier overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg-, indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

9.3 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan leverancier enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

9.4 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na het constateren van de schade, aan leverancier te worden gemeld, tenzij de koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

## **Artikel 10. Klachten**

10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk dan wel per e-mail, binnen 5 werkdagen worden ingediend bij de leverancier nadat de koper de gebreken heeft ontdekt.

10.2 Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de koper zijn rechten ter zake verliest.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de Convention on the International Sale of Goods 1980.

11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter te Groningen.

## **Artikel 12. Slotbepalingen**

12.1 Leverancier heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten.

12.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2013 en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.